



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

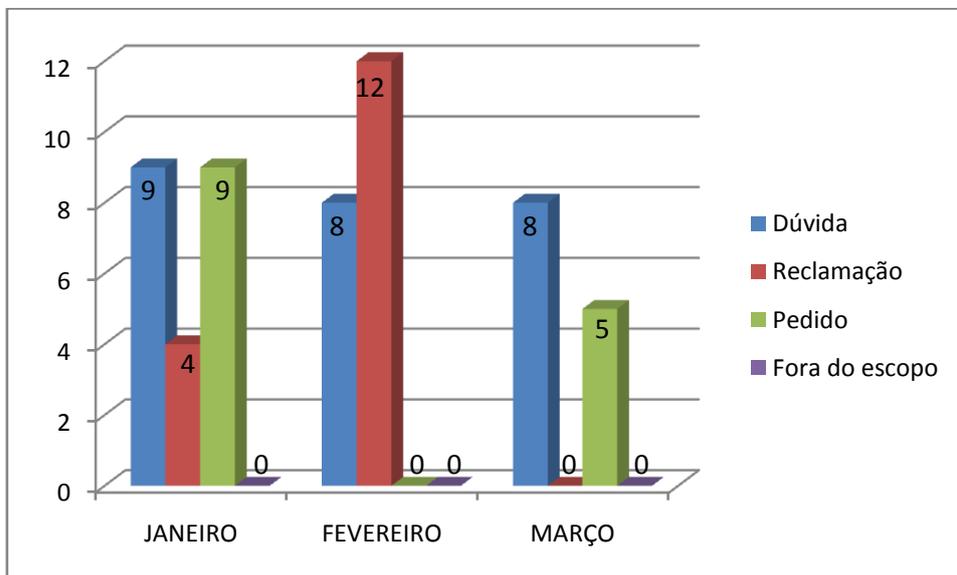
Relatório Estatístico – Março de 2017

Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 1º a 31 de março de 2017, a Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal) contabilizou 13 (treze) registros de manifestações.

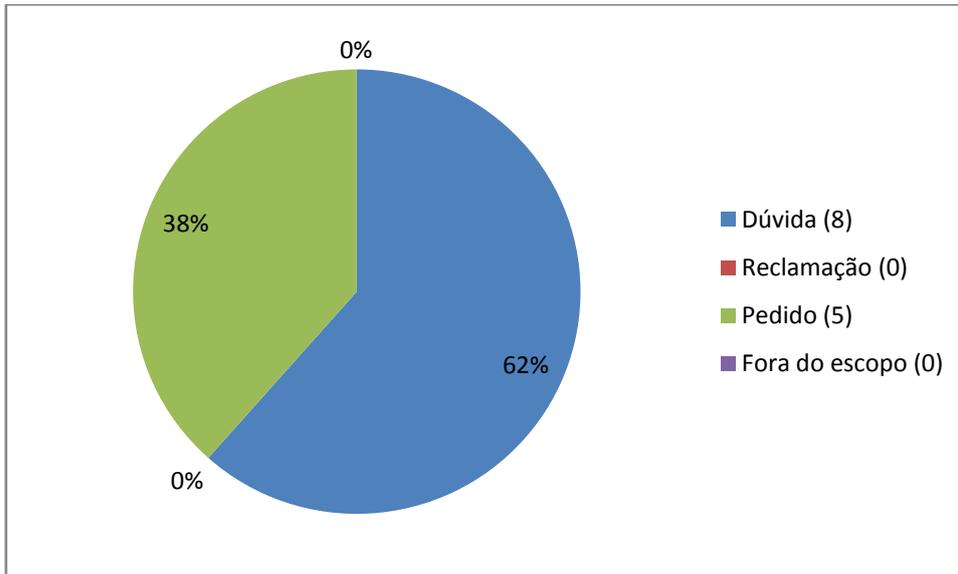
Dentre esses registros, foram observados 8 (oito) contatos referentes a Dúvidas e 5 (cinco) referentes a Pedido. Não foi anotada nenhuma manifestação como Reclamação e Fora do Escopo.





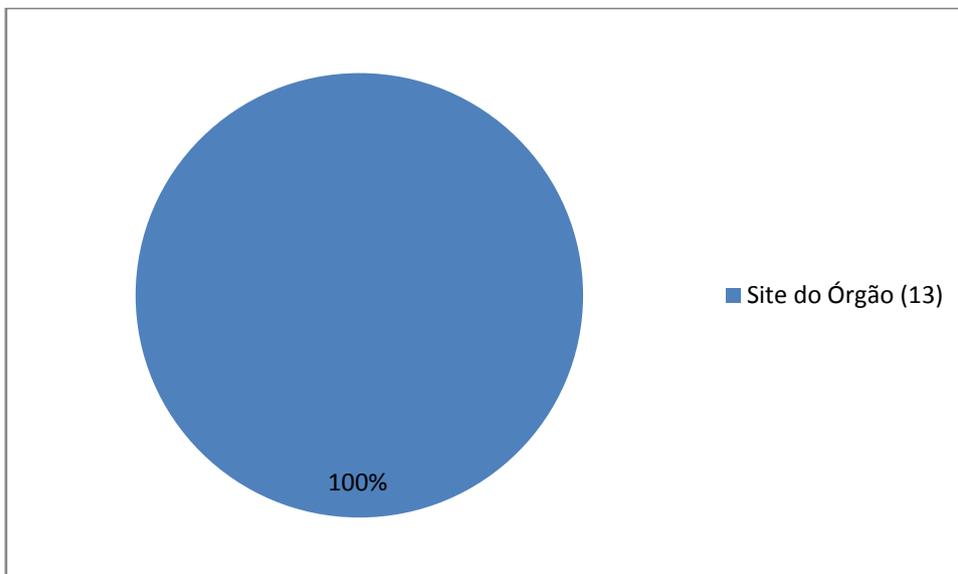
ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**



2. CANAL DE ACESSO

O e-mail é a forma como os clientes entram em contato com a Juceal para ações referentes à ouvidoria.



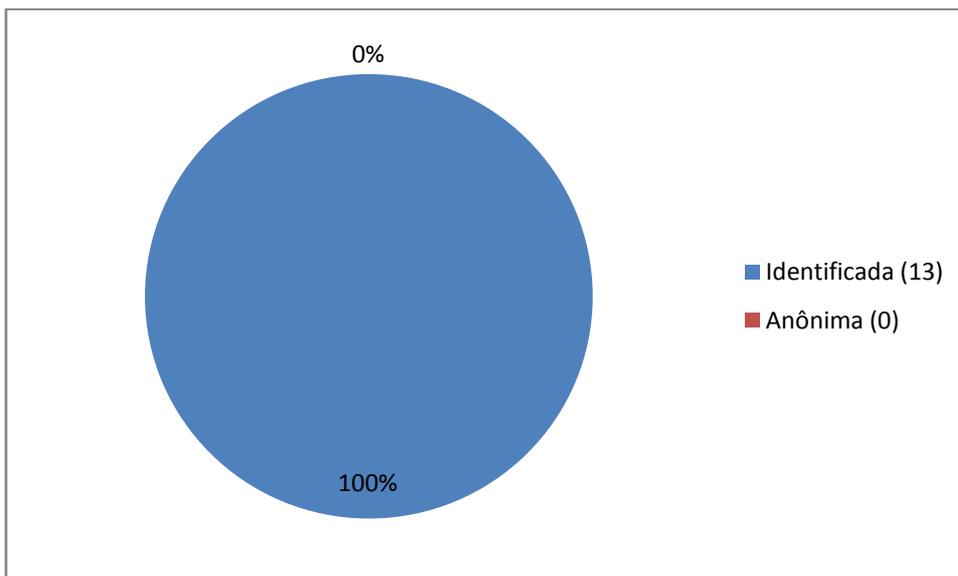


ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

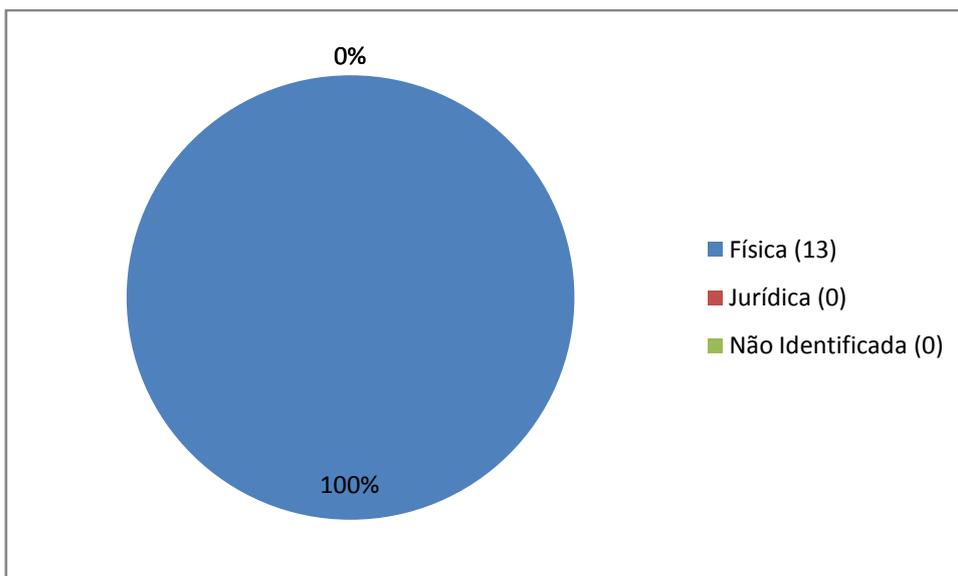
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Todos os contatos foram identificados, constando nome e endereço de e-mail do cliente.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

Todas as manifestações foram realizadas por pessoa física.





ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Alienação de alíquotas – 01;
- Alteração empresarial – 02;
- Baixa empresarial – 02;
- CNPJ – 01;
- Contato – 01;
- Entrada on-line -01;
- Nire – 01;
- Pesquisa de empresas – 01;
- Taxa de pagamento – 01;
- Tradutor – 02.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Assessoria de comunicação da Juceal – 01;
- Assessoria técnica da Juceal – 06;
- Contabilidade da Juceal – 01;
- Jurídico da Juceal – 01;
- Presidência da Juceal – 01;
- Protocolo da Juceal – 01;
- Secretaria-geral da Juceal – 01;
- T.I. da Juceal – 01.