



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

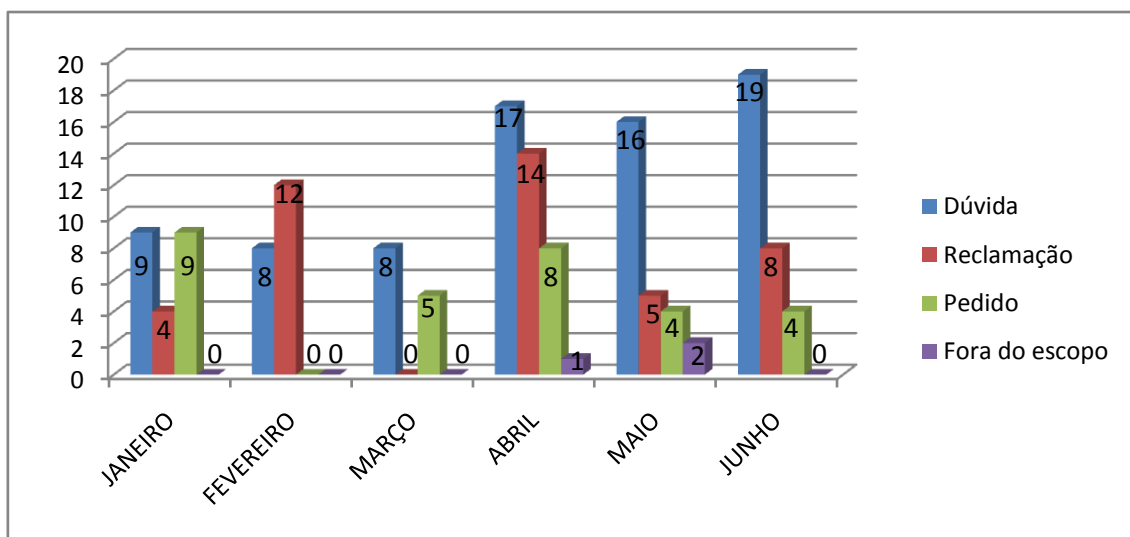
Relatório Estatístico – Junho de 2017

Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 1º a 30 de junho de 2017, a Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal) contabilizou 31 (trinta e um) registros de manifestações.

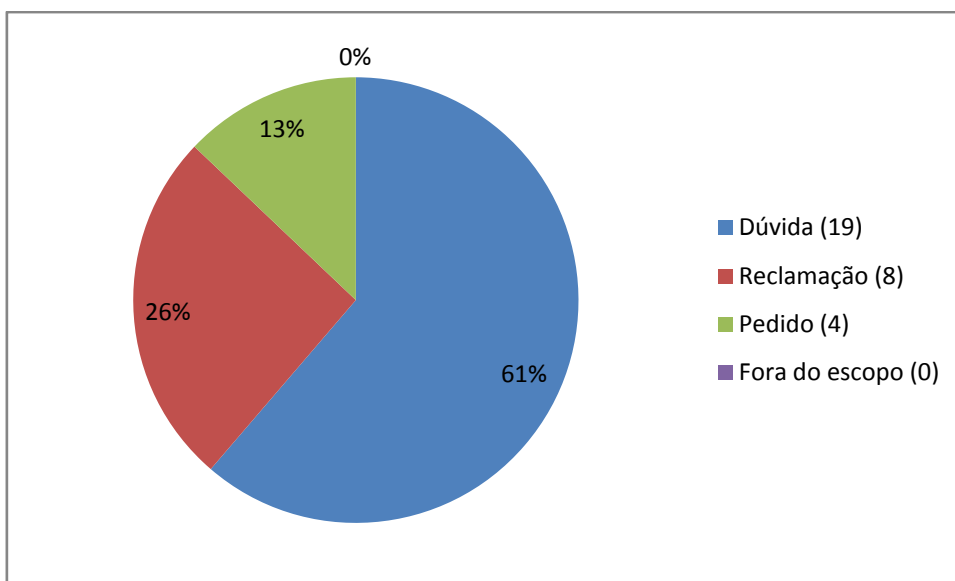
Dentre esses registros, foram observados 19 (dezenove) contatos referentes a Dúvidas, 8 (oito) referentes a Reclamação e 4 (quatro) referentes a Pedido. Não foi anotada nenhuma manifestação como Fora do Escopo.





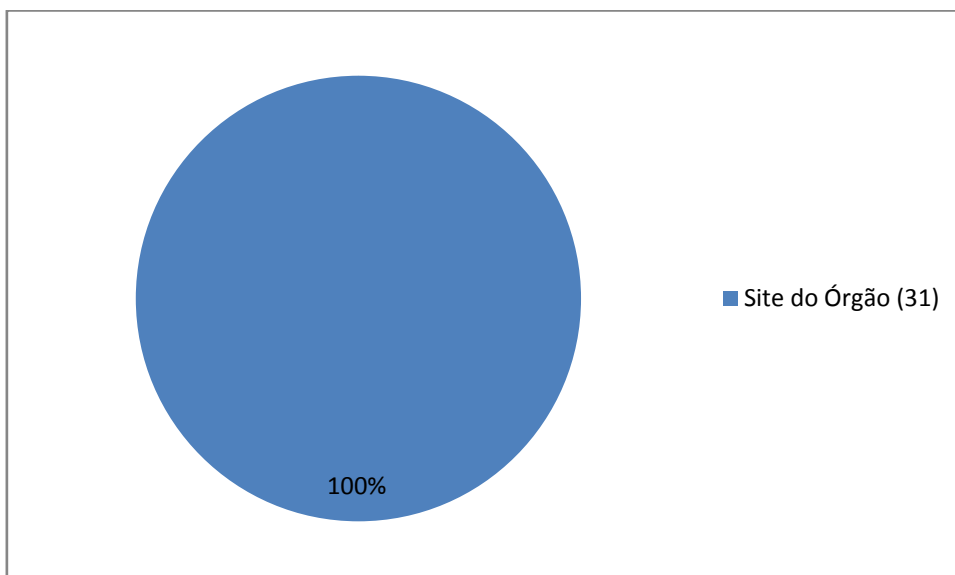
ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**



2. CANAL DE ACESSO

O e-mail é a forma como os clientes entram em contato com a Juceal para ações referentes à ouvidoria.



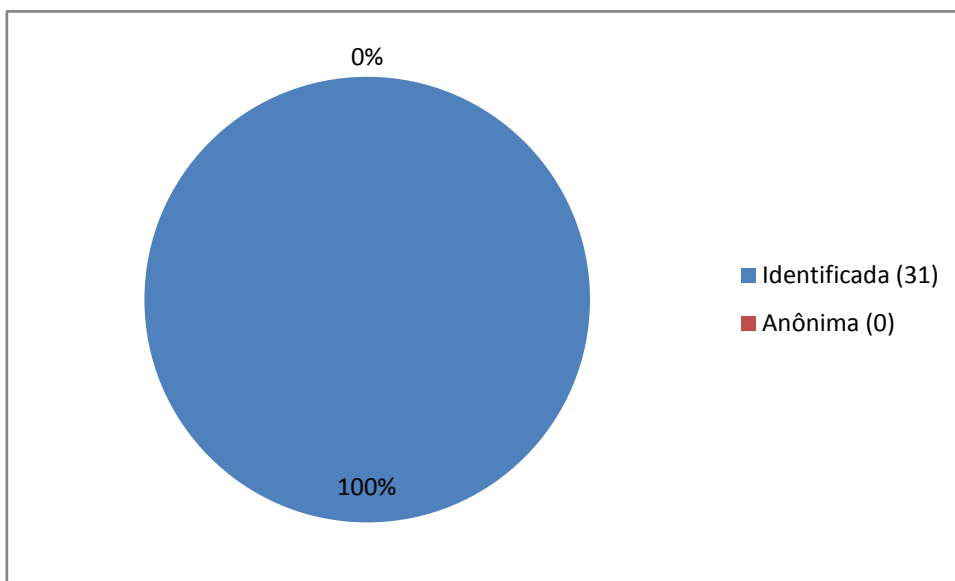


ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Todos os contatos foram identificados, constando nome e endereço de e-mail do cliente.



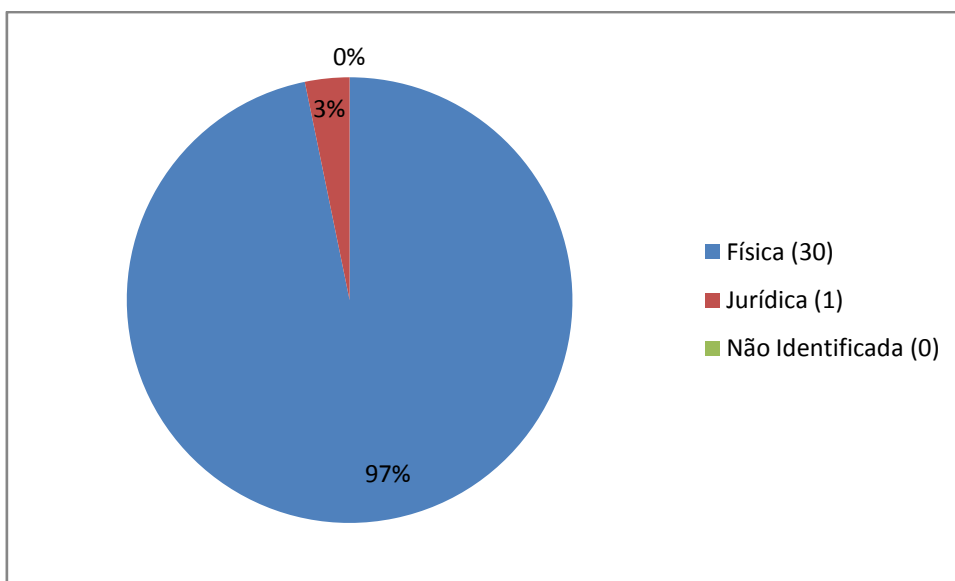
4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

Todas as manifestações foram realizadas por pessoa física.



ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Abertura de filial – 01;
- Abertura empresarial – 01;
- Alteração empresarial – 02;
- Análise de processos – 05;
- Arquivamentos – 01;
- Baixa empresarial – 03;
- Balanço patrimonial – 01;
- Certidão – 03;
- Consulta de autenticidade – 02;
- Contato – 01;
- DBE – 01;
- Leiloeiro – 01;
- MEI – 02;
- Nire – 01;
- Proteção de nome empresarial – 03;
- Reaproveitamento – 01;
- Tabela de preços – 01;
- Telefones – 01.



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Assessoria técnica da Juceal – 18;
- Cadastro da Juceal – 03;
- Contabilidade da Juceal – 01;
- Jurídico do Juceal – 01;
- Setor de livros da Juceal – 01;
- Suporte Facilita Alagoas – 05;
- T.I. da Juceal – 02.