



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

## Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

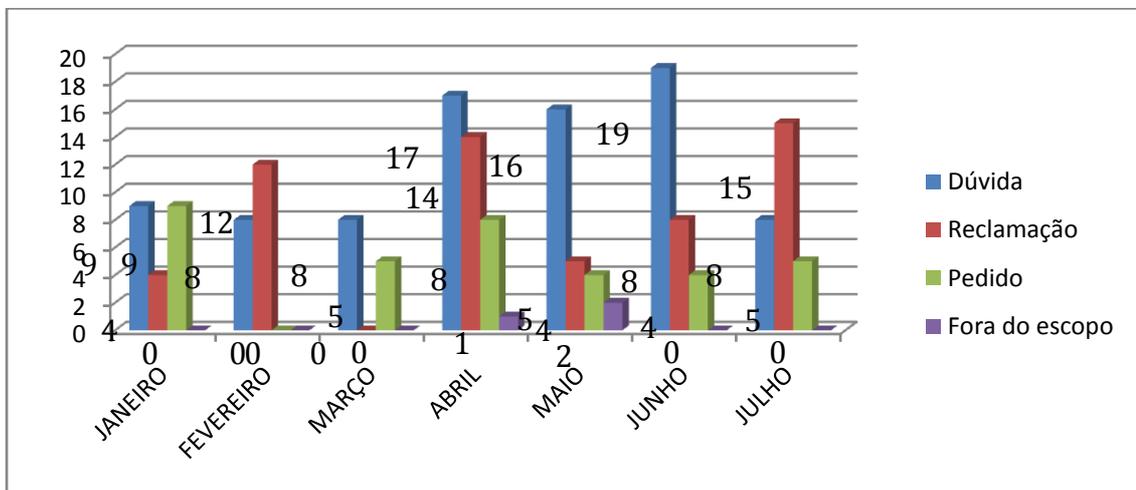
Relatório Estatístico – Julho de 2017

### Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

#### 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 1º a 31 de julho de 2017, a Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal) contabilizou 28 (vinte e oito) registros de manifestações.

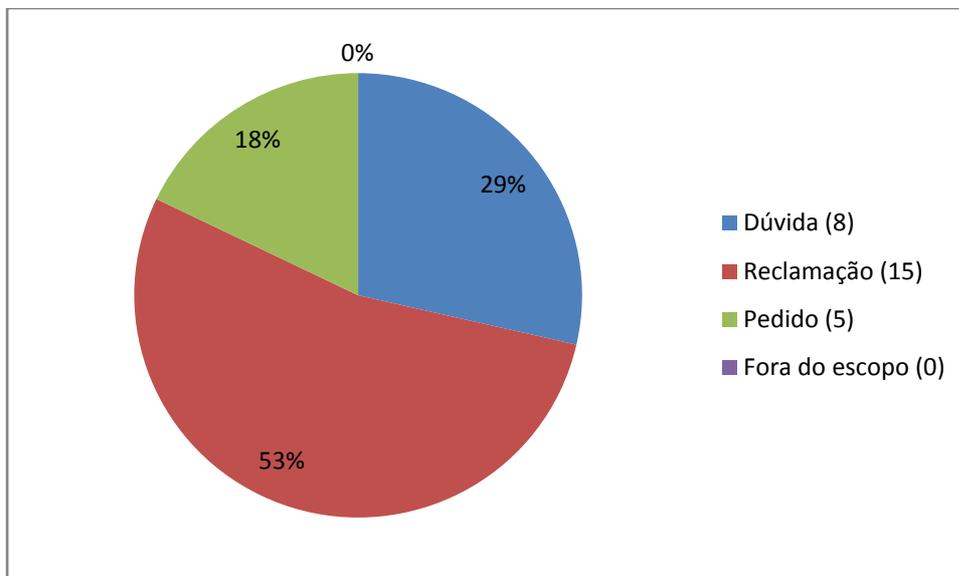
Dentre esses registros, foram observados 15 (quinze) contatos referentes a Reclamação, 8 (oito) referentes a Dúvida e 5 (cinco) referentes a Pedido. Não foi anotada nenhuma manifestação como Fora do Escopo.





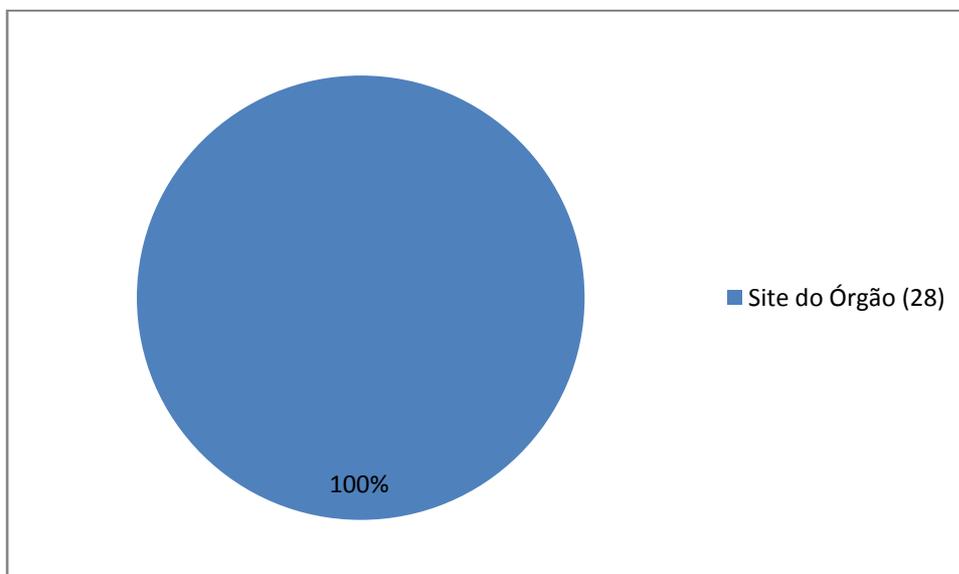
ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**



## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail é a forma como os clientes entram em contato com a Juceal para ações referentes à ouvidoria.



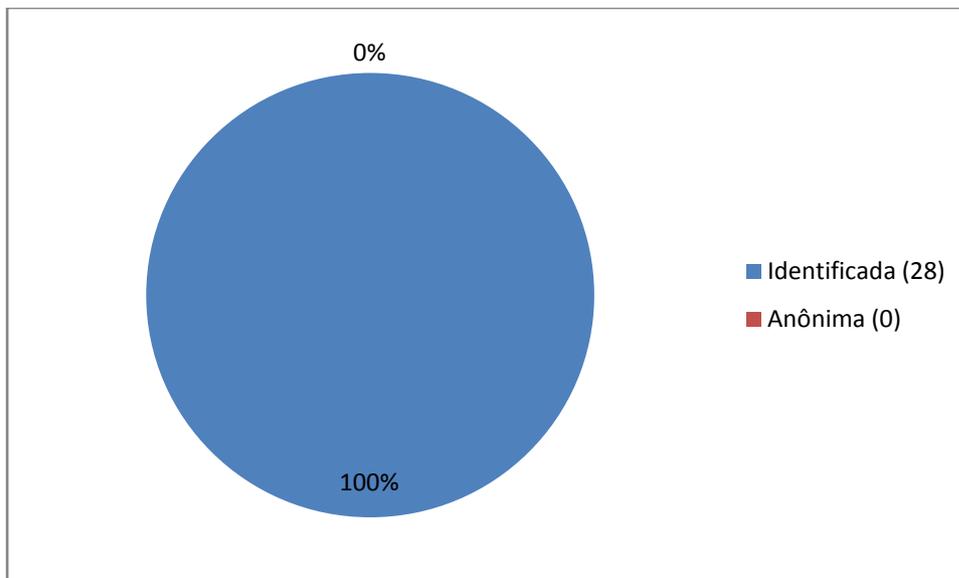
## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



ESTADO DE ALAGOAS

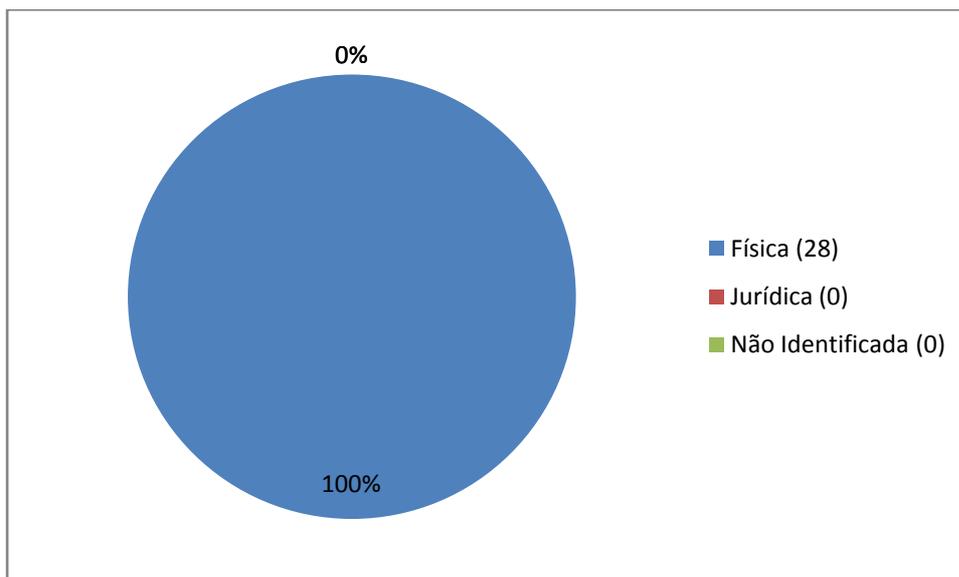
**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**

Todos os contatos foram identificados, constando nome e endereço de e-mail do cliente.



#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

Todas as manifestações foram realizadas por pessoa física.





ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**

**5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

- Abertura de filial – 01;
- Alteração empresarial – 02;
- Ambiente conveniadas – 01;
- Análise de processos – 01;
- Atualização cadastral – 02;
- Balanço patrimonial – 01;
- Certidão – 07;
- Nire – 01;
- Portal Facilita Alagoas – 01;
- Prazo de análise – 02;
- Procuração – 01;
- Taxa de pagamento – 06;
- Tradutor – 01.

**6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS**

- Assessoria técnica da Juceal – 17;
- Cadastro da Juceal – 02;
- Jurídico do Juceal – 01;
- Secretaria-geral da Juceal – 01;
- Suporte Facilita Alagoas – 07;
- T.I. da Juceal – 01.