



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS

Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

Relatório Estatístico – Agosto de 2017

Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal)

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 1º a 31 de agosto de 2017, a Ouvidoria da Junta Comercial do Estado de Alagoas (Juceal) contabilizou 28 (vinte e oito) registros de manifestações.

Dentre esses registros, foram observados 15 (quinze) contatos referentes a Dúvida, 11 (onze) referentes a Reclamação e 2 (dois) referentes a Pedido. Não foi anotada nenhuma manifestação como Fora do Escopo.

Tipo de manifestação	Quantitativo
Denúncia	0
Dúvida	15
Elogio	0
Fora do escopo	0
Pedido	2
Reclamação	11
Sugestão	0

2. CANAL DE ACESSO



ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**

O e-mail é a forma como os clientes entram em contato com a Juceal para ações referentes à ouvidoria. Todos os 28 contatos foram feitos por meio do e-mail da ouvidoria.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Todos os 28 contatos foram identificados, constando nome e endereço de e-mail do cliente.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

As manifestações foram realizadas por 27 pessoas físicas e uma pessoa jurídica.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Análise de processos – 02;
- Andamento de processos – 03;
- Arquivamentos – 09;
- Atualização cadastral – 02;
- Certidão – 01;
- Consulta Prévia – 02;
- Contato – 01;
- Enquadramento – 01;
- Livro contábil – 01;
- MEI – 01;
- Nire – 01;
- Quadro societário – 01;
- Tradutor – 02.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Arquivo da Juceal – 06;
- Assessoria especial da Juceal – 01;
- Assessoria técnica da Juceal – 12;
- Cadastro da Juceal – 01;
- Jurídico do Juceal – 02;



ESTADO DE ALAGOAS

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE ALAGOAS**

- Presidência da Juceal – 01;
- Setor de livros da Juceal – 01;
- Suporte Facilita Alagoas – 04.